

APRESENTAÇÃO

Com mais de 10 anos de experiência a ExpressoNet é uma **agência web**, especializada em atender o mercado turístico. Seus projetos estão voltados principalmente para o segmento hoteleiro onde já desenvolveu vários portais turísticos regionais e dezenas de websites para pousadas e hotéis. Localizada em Belo Horizonte a empresa possui clientes em diversas regiões do Brasil, conta com uma equipe altamente qualificada, capaz de agregar qualidade e tecnologia aos projetos desenvolvidos.

Contratar a ExpressoNet é garantia de obter as melhores soluções em publicidade para seu hotel, a partir de investimentos que cabem no seu orçamento.

PORTAL HOTELEIRO

O Portal Hoteleiro foi desenvolvido pela ExpressoNet para proporcionar aos hóspedes a comodidade de obter orçamento expresso de hospedagem dos melhores Hotéis de cada cidade. Aos Hotéis o projeto oferece a oportunidade de entrar em contato com grande volume de clientes e assim concretizar novos negócios.

De forma simples e objetiva os Hotéis divulgam o seu serviço, estabelecem contato efetivo com os clientes em potencial e se destacam no mercado Hoteleiro.

Desde 2008 quando foi inaugurado o Portal já ultrapassou os 22 mil visitas/mês, ou seja, ser associado Hoteleiro é garantia de sucesso.

Em sua mais nova versão o portal conta com uma inovadora tecnologia chamada **Tour Panorâmico** que permite aos hóspedes terem a sensação de caminhar pelos ambientes do hotel que forem fotografados.

Os Hotéis que **NÃO** são associados ao Plano Premium, respondem as cotações **SEM custo**, portanto despreocupe-se com valores e responda tranquilamente às solicitações de orçamentos, **NÃO** será cobrado valor algum pelo serviço.

Os Hotéis parceiros e associados ao Plano Premium, além de todas as vantagens de divulgação, destaque e prioridade nos resultados das buscas, podem responder um



ExpressoNET

DESENVOLVIMENTO ÁGIL DE WEBSITES E SISTEMAS

número ILIMITADO de cotações de hospedagem, aproveite todos os benefícios de ser um parceiro e personalize seu atendimento.

A partir de agora, você vai entender passo a passo como responder as cotações de hospedagem que são enviadas através de solicitações feitas por hóspedes no Portal Hoteleiro.Net

PASSO A PASSO

1. Para realizar o login no Portal Hoteleiro.Net existem duas opções:

1ª Opção: Esse é o e-mail de Orçamento Expresso de Hospedagem enviado a cada solicitação feita pelo hóspede para o seu Hotel:

Imagem 1:

Hoteleiro.Net

Orçamento Expresso de Hospedagem

Indicação de Hóspedes

Olá _____ !

O portal [Hoteleiro.Net](#) está em contato com o (a) _____ que lhe enviou uma mensagem, pois deseja se hospedar na sua cidade. Aproveite essa oportunidade e boa sorte!

[Clique aqui para respondê-la!](#)

Os Hotéis que **NÃO** são associados ao Plano Premium, respondem as cotações **SEM custo**, portanto despreocupe-se com valores e responda tranquilamente às solicitações de orçamentos, **NÃO será cobrado valor algum pelo serviço.**

[Clique aqui](#) e conheça os benefícios do Plano Premium ou envie um e-mail para marketing@hoteleiro.net.

**Seu Hotel em
1º no GOOGLE!**

O site do(a) **Teste 1
Expressonet NÃO**
está na primeira
página das buscas?

Clique aqui e
DESCUBRA
COMO FAZER
ISSO!

EXPRESSONET

Especialista em criação e
posicionamento de Sites de
Hotéis.

www.expressonet.com.br

Fone: (31) 3318-3240 / (31) 3445-5528
Av. Portugal, 2563 - Sala 5 - Santa Amélia, Belo Horizonte, MG.
E-mail: atendimento@expressonet.com.br

www.expressonet.com.br



ExpressoNET

DESENVOLVIMENTO ÁGIL DE WEBSITES E SISTEMAS

Obs.: É imprescindível que o contato seja respondido através do e-mail do Hoteleiro.Net, NÃO use Outlook ou qualquer outro para respondê-lo.

Veja a imagem abaixo, para responder ao hóspede clique onde é indicado pela seta.

Imagem 2:

Hoteleiro.Net

Orçamento Expresso de Hospedagem

Indicação de Hóspedes

Olá _____ !

O portal [Hoteleiro.Net](#) está em contato com o (a) _____ que lhe enviou uma mensagem, pois deseja se hospedar na sua cidade. Aproveite essa oportunidade e boa sorte!

[Clique aqui para respondê-la!](#) 

Os Hotéis que **NÃO** são associados ao Plano Premium, respondem as cotações **SEM custo**, portanto despreocupe-se com valores e responda tranquilamente às solicitações de orçamentos, **NÃO será cobrado valor algum pelo serviço.**

[Clique aqui](#) e conheça os benefícios do Plano Premium ou envie um e-mail para marketing@hoteleiro.net.

**Seu Hotel em
1º no GOOGLE!**

O site do(a) **Teste 1
Expressonet NÃO**
está na primeira
página das buscas?

**Clique aqui e
DESCUBRA
COMO FAZER
ISSO!**

EXPRESSONET

Especialista em criação e
posicionamento de Sites de
Hotéis.

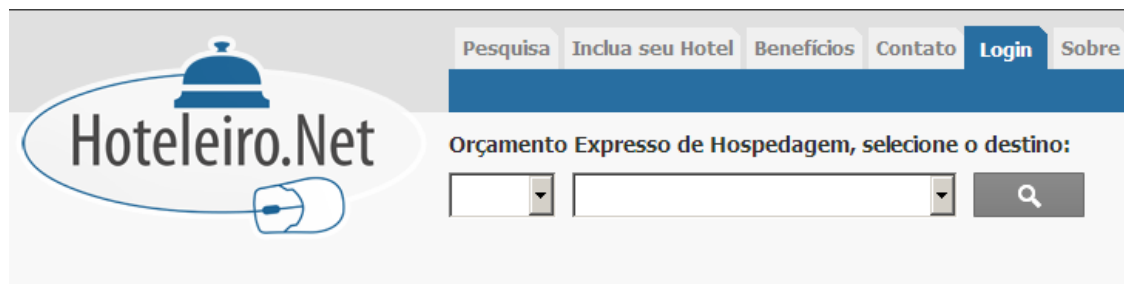
www.expressonet.com.br

Obs.: Sempre responda os pedidos de cotação pelo portal Hoteleiro.Net (**como indicado na figura acima**). Dessa maneira quanto mais respostas, maior a chance do seu Hotel/Pousada ficar em destaque no Portal.

Fone: (31) 3318-3240 / (31) 3445-5528
Av. Portugal, 2563 - Sala 5 - Santa Amélia, Belo Horizonte, MG.
E-mail: atendimento@expressonet.com.br
www.expressonet.com.br

2ª Opção: O login pode ser realizado diretamente no Portal_Hoteleiro.net, veja a imagem:

Imagem 3:



Informe e-mail e senha para acessar os dados cadastrais de seu estabelecimento. Se você ainda não possui uma senha, solicite através do e-mail marketing@hoteleiro.net.

Não é cadastrado no Hoteleiro.Net? Acesse o menu "Inclua seu Hotel" e faça já o registro do seu Hotel ou Pousada no portal.

Autenticação do Hotel/Pousada

E-mail:

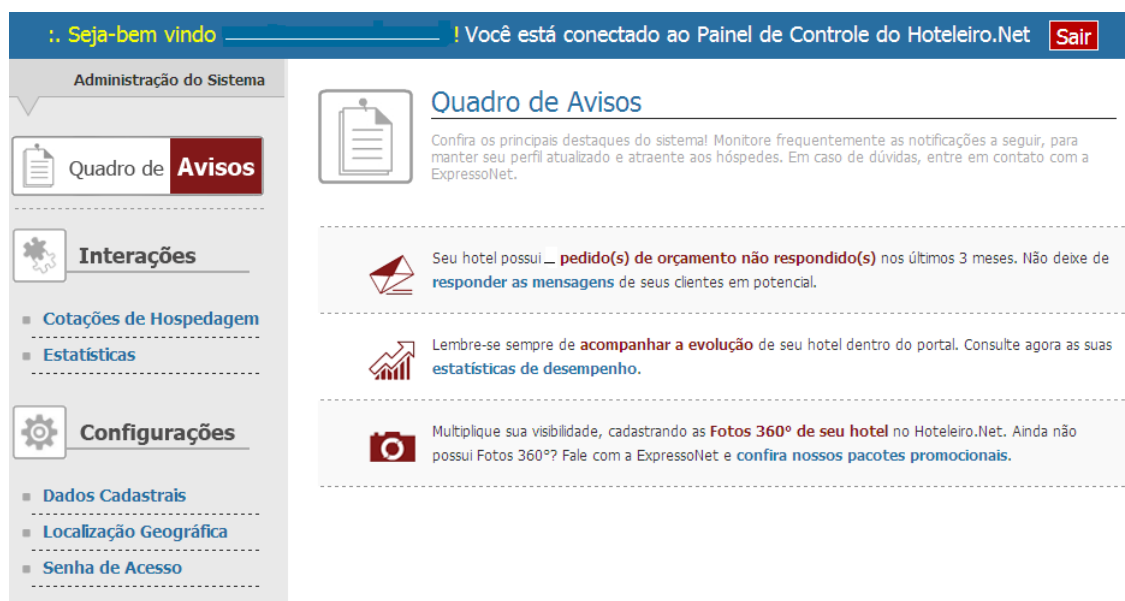
Senha:

[Lembrar senha](#)

Após clicar onde é indicado pela seta (imagem 2) ou realizar o login diretamente no Portal Hoteleiro.Net (imagem 3), sua página será direcionada, onde você poderá visualizar todas as solicitações de cotações de hospedagem, as que foram respondidas e as que ainda estão aguardando respostas.

2. Após o login a página de quadro de avisos será visualizada, onde o Hotel/Pousada poderá alterar informações cadastrais, responder as cotações de Hospedagem, alterar a senha de acesso e localização geográfica e realizar o acompanhamento estatístico do Portal.

Imagem 4:



The screenshot shows the user interface of the Hoteleiro.Net dashboard. At the top, a blue header bar contains the text "Seja-bem vindo" and "Você está conectado ao Painel de Controle do Hoteleiro.Net" with a "Sair" button. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar, titled "Administração do Sistema", includes sections for "Quadro de Avisos" (highlighted in red), "Interações" (with sub-items "Cotações de Hospedagem" and "Estatísticas"), and "Configurações" (with sub-items "Dados Cadastrais", "Localização Geográfica", and "Senha de Acesso"). The main panel, titled "Quadro de Avisos", contains a list of notices. The first notice states: "Seu hotel possui **1** pedido(s) de orçamento não respondido(s) nos últimos 3 meses. Não deixe de responder as mensagens de seus clientes em potencial." The second notice says: "Lembre-se sempre de acompanhar a evolução de seu hotel dentro do portal. Consulte agora as suas estatísticas de desempenho." The third notice reads: "Multiplique sua visibilidade, cadastrando as Fotos 360° de seu hotel no Hoteleiro.Net. Ainda não possui Fotos 360°? Fale com a ExpressoNet e confira nossos pacotes promocionais."

ATENÇÃO! Cadastre Fotos 360° de seu hotel no Hoteleiro.Net. Para isto, basta entrar em [contato](#) conosco!

Ainda não conhece Fotos 360°? [Veja alguns exemplos](#) e solicite um [orçamento](#) para ExpressoNet.

3. Caso seja necessário realizar alguma atualização cadastral do Hotel, veja na imagem a seguir:

Imagem 5:



Hoteleiro.Net

Seu Hotel em 1º no Google
Seu site não está na primeira página das buscas?
Veja quem já está em 1º e descubra por quê!

Seja-bem vindo | Você está conectado ao Painel de Controle do Hoteleiro.Net **Sair**

Administração do Sistema

- Quadro de **Avisos**
- Interações**
 - Cotações de Hospedagem
 - Estatísticas
- Configurações**
 - Dados Cadastrais**
 - Localização Geográfica
 - Senha de Acesso

Configurações - 1ª Etapa de 3
Dados Cadastrais

Seja bem-vindo! Esta seção é destinada ao registro/alteração de dados cadastrais de seu Hotel ou Pousada. Caso necessite alterar dados que não constem no formulário a seguir, entre em contato com o Hoteleiro.Net através do e-mail: marketing@hoteleiro.net

Nome do Hotel / Pousada: E-mail:
Preencha com o nome do Hotel! Preencha com o e-mail de contato do Hotel!

CEP: Endereço:
Preencha com o endereço do Hotel!

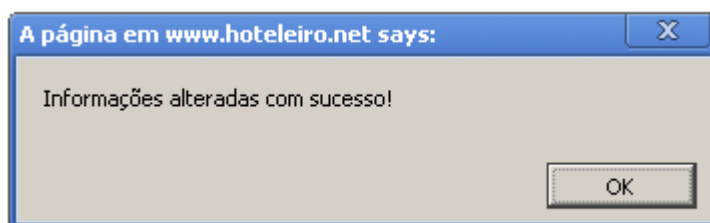
Número: Bairro: Complemento: Telefone Comercial:

Estado: Cidade:

Clique aqui para Salvar as informações! **Salvar**

4. Caso sejam necessárias atualizações cadastrais, após clicar em SALVAR (indicação seta), aparecerá à seguinte mensagem, basta clicar em OK e a página será redirecionada:

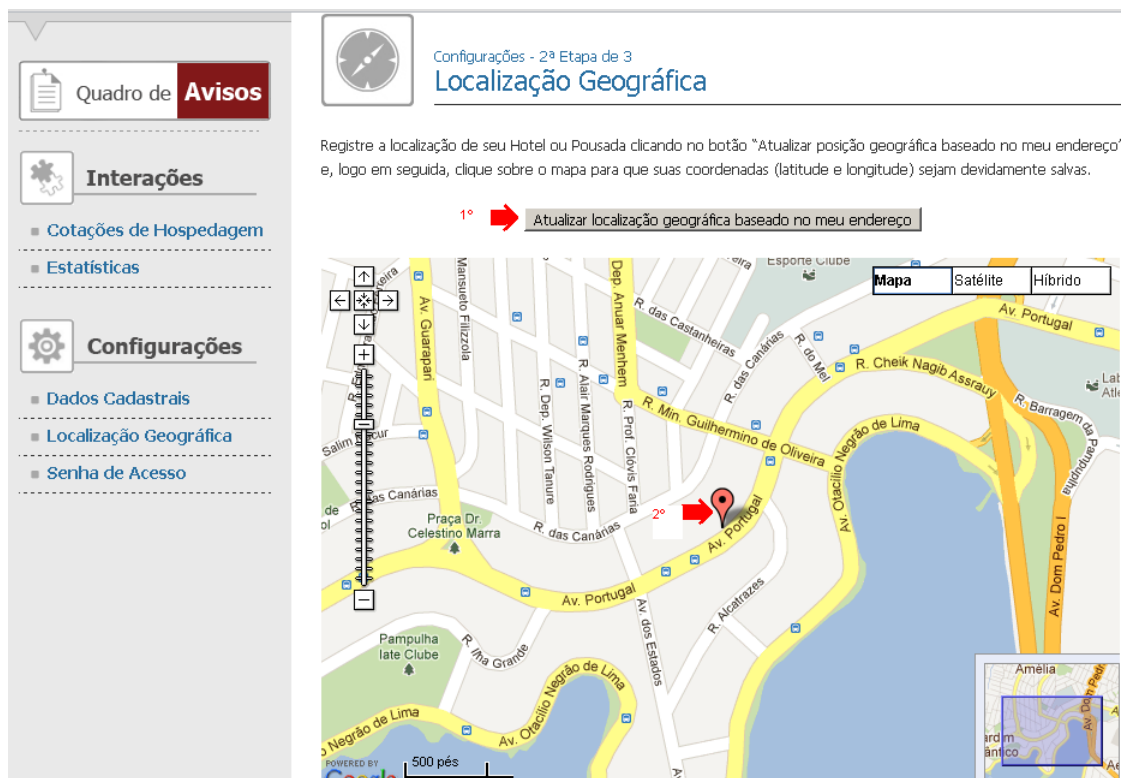
Imagem 6:



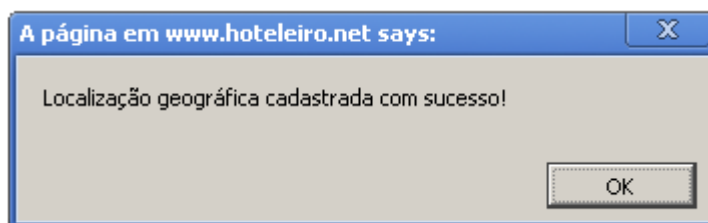


5. Se o Hotel/Pousada não tiver realizado o cadastro da localização geográfica, após clicar em OK (imagem 6), uma nova página será aberta para, veja:

Imagem 7:



Obs.: Para Cadastrar a localização geográfica basta clicar na ordem, nos **2 locais** indicados pelas setas (imagem 7). Após realizar o processo aparecerá a seguinte mensagem de confirmação: Imagem 8





6. Após clicar em OK (imagem 8), caso seja necessário alterar a senha de acesso ao Portal Hoteleiro.net, siga as instruções da Imagem 9:

The screenshot shows the 'Administração do Sistema' sidebar with 'Configurações' selected. The main content area is titled 'Configurações - 3ª Etapa de 3 Senha de Acesso'. It includes a key icon and instructions: 'Defina sua senha de acesso. A senha deve ter entre 8 e 20 caracteres.' Below are three input fields: 'Senha atual:' with a red error message 'Digite sua senha atual aqui!', 'Nova senha:' with a red error message 'Digite sua nova senha aqui!', and 'Confirmar:' with a red error message 'Confirme sua nova senha aqui!'. A red arrow points to a 'Salvar' button.

7. Caso queira visualizar as estatísticas de acesso do seu Hotel no Portal Hoteleiro.Net, veja a imagem 10:

The screenshot shows the 'Administração do Sistema' sidebar with 'Interações' selected. The main content area is titled 'Interações Estatísticas' and features a bar chart icon. Below the title is the instruction: 'Veja as estatísticas do desempenho de seu cadastro no portal, confira a evolução.' A table displays the following data:

Mês/Ano	Acesso a página do Hotel	Cliques no telefone	Cliques no e-mail	Visualização das fotos 360 graus
- / -	—	—	—	—



8. Para responder as cotações de Hospedagem, faça como informado na imagem abaixo:

Imagem 11

Interações
Cotações de Hospedagem

Listar perguntas respondidas Listar perguntas ignoradas

No dia ___/___/___ o hóspede em potencial ___ solicitou um pedido de cotação. Confira abaixo as informações do hóspede para contato. [Exibir mais informações do hóspede.](#)

Assunto: Orçamento
Mensagem: Gostaria de obter informações sobre as diárias do hotel

Chegada: ___/___/___
Partida: ___/___/___
Nível da acomodação: Básico
Tipo da acomodação: Individual
Orçamento disponível: Entre R\$. 00,00 e R\$. 00,00 por diária

Resposta

Desejo exibir a minha resposta no portal



ExpressoNET

DESENVOLVIMENTO ÁGIL DE WEBSITES E SISTEMAS

9. Para receber apenas as cotações que se enquadram no perfil do seu Hotel/Pousada, selecione as opções e preencha o valor médio da sua hospedagem, veja: Imagem 12:

Seja-bem vindo Hotel ! Você está conectado ao Painel de Controle do Hoteleiro.Net [Sair](#)

Administração do Sistema

Quadro de **Avisos**

Interações

- Cotações de Hospedagem
- Estatísticas

Configurações

- Dados Cadastrais
- Localização Geográfica
- Filtro de Cotações
- Senha de Acesso

Hospedagem
Filtro de Cotações

Configure seu filtro de cotações e receba somente mensagens de hóspedes com o perfil de seu hotel. Faça o portal trabalhar por você.

<input checked="" type="checkbox"/>	Individual	a partir de R\$	<input type="text" value="0,00"/>
<input type="checkbox"/>	Casal	a partir de R\$	<input type="text" value="0,00"/>
<input type="checkbox"/>	Duplo solteiro	a partir de R\$	<input type="text" value="0,00"/>
<input type="checkbox"/>	Tripla	a partir de R\$	<input type="text" value="0,00"/>
<input type="checkbox"/>	Quadruplo	a partir de R\$	<input type="text" value="0,00"/>
<input type="checkbox"/>	Grupo		

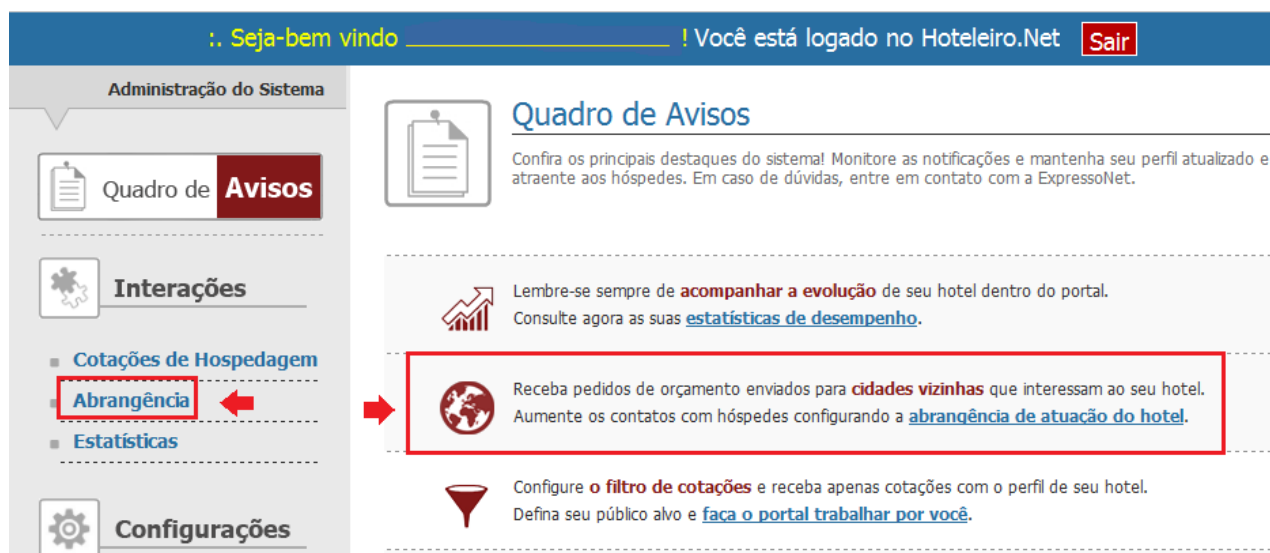
[Salvar](#)

Obs.: Após selecionar, preencher e salvar os valores no Filtro de cotações, o seu Hotel/Pousada só receberá orçamentos de hóspedes potenciais que solicitaram hospedagem com essa média de valores. Portanto atente-se no preenchimento, esse será decisivo para o recebimento de orçamentos.

NOVIDADE! Agora você pode* receber orçamentos de hospedagem das cidades vizinhas a sua. Isso irá auxiliá-los a ampliar as oportunidades de negócios e aumentar o número de reservas. Veja como na imagem 13:

Para utilizar, clique em um dos links em destaque, selecione as opções ou sugira as cidades que deseja receber os orçamentos.

Imagem 13:



The screenshot shows the Hoteleiro.Net dashboard. At the top, a blue header contains the text "Seja-bem vindo" and "Você está logado no Hoteleiro.Net" with a "Sair" button. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar, titled "Administração do Sistema", includes sections for "Quadro de Avisos", "Interações", "Cotações de Hospedagem" (with "Abrangência" highlighted in a red box), "Estatísticas", and "Configurações". The main panel, titled "Quadro de Avisos", contains several informational cards. The first card has a document icon and text about monitoring system highlights. The second card has a bar chart icon and text about tracking hotel evolution and performance statistics. The third card, highlighted with a red border, features a globe icon and text about receiving budget requests for nearby cities and increasing guest contacts by configuring the "Abrangência de atuação do hotel". The fourth card has a funnel icon and text about configuring filters for quotes.

* Verifique as limitações do seu Plano no Hoteleiro.Net e faça parte desse sucesso você também.

PRONTO! Simples, rápido e eficiente!

Caso tenha dúvidas de acesso entre em contato marketing@hoteleiro.net!

Bons negócios!

Atenciosamente,

Ana Maria Pinheiro

Departamento de Marketing